



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Тюменской области  
(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

г. Тюмень  
ул. Геологоразведчиков 1

29.03.2017г.  
(дата составления акта)

09:00  
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального  
контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя

Юридический адрес: Тюменская область, г.Тюмень, пр.Заречный,4а,  
фактический адрес: г.Тюмень, пр.Заречный, 4а, ул.Рижская, 74/2,  
ул.Холодильная,60/1

На основании распоряжения № 03-00130 от 16.02.2017г. была проведена  
плановая выездная проверка в отношении: юридического лица - Муниципальное  
автономное учреждение дополнительного образования города Тюмени «Детская  
школа искусств «Гармония» (МАУ ДО ДШИ «Гармония» города Тюмени), ИНН  
7202189263

Дата и время проведения проверки:

10.03.2017г. 11:30

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений  
юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 4 ч

Акт составлен: отделом эпидемиологического надзора Управления  
Роспотребнадзора по Тюменской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):

(заполняется при проведении выездной проверки)

22.02.2017г., 12-00, директор Новаускене Е.Ю.

(фамилия, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения  
проверки: \_\_\_\_\_

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: Сафеева Хатима Габдрашитовна – ведущий  
специалист-эксперт отдела эпидемиологического надзора

Синюгина Ирина Михайловна-специалист-эксперт отдела защиты прав  
потребителей

Специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Тюменской области»:

При проведении проверки присутствовали: директор МАУ ДО ДШИ  
«Гармония» города Тюмени Новаускене Е.Ю.

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц)  
или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального

предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке по доверенности)

В ходе проведения проверки выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

1. По адресу пр.Заречный,4а: не во всех кабинетах имеются термометры для измерения температуры воздуха в помещениях, что является нарушением п. 6.2. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». (Устранено в ходе проверки). Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

2. По адресам: пр.Заречный,4а (кабинеты для групповых занятий), ул.Холодильная, 60/1, ул.Рижская, 74/2 (кабинеты теории) нет маркировки на мебели (столах, стульях) с учетом роста обучающихся, что является нарушением п. 7.1. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». (Устранено в ходе проверки) Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

3. По всем адресам МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени не на всём уборочном инвентаре имеется маркировка, имеющаяся частично стерлась, допускается совместное хранение уборочного инвентаря для туалета и для кабинетов (пр.Заречный,4а), не проводится дезинфекция использованных квачей, отсутствует ёмкость (пр.Заречный,4а), что является нарушением п. 10.4 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». (Устранено в ходе проверки). Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

4. По адресу ул.Холодильная, 60/1: в хореографическом зале частично нарушена целостность полового покрытия (щели), что является п.3.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

5. По адресу ул.Холодильная, 60/1 не качественно проводится уборка помещений: на момент проверки в раздевалке (2) под ковром слой пыли, песка, что не соответствует п. 10.2. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». (Устранено в ходе проверки). Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

6. По адресу ул.Холодильная, 60/1 в помещении для хранения уборочного инвентаря частично нарушено гигиеническое покрытие (отслоилась плитка), что является нарушением п.3.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

7. По адресу: ул.Рижская, 74/2 в кабинете №5 на потолке, в коридоре на стенах частично нарушено гигиеническое покрытие (отслоение краски), что является нарушением п.3.8. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-

эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

8. По адресу: ул.Рижская, 74/2 в туалете отсутствует полотенце для рук, что является нарушением п.3.10. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

9. Согласно п.11 Распоряжения № 03-00130 от 16 февраля 2017г., на основании «Предписания о проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований (ГР№1)» № 121/03-00130 от 16 февраля 2017г. представителями экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» (вх.№705 от 27.02.2017г.), указанными в п. 4 Распоряжения № 03-00130 от 16 февраля 2017г., 06.03.2017г. проведён отбор дезинфицирующего раствора для лабораторных исследований, проведены лабораторно-инструментальные замеры микроклимата, освещенности, ПЭВМ в МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

В 15-00час. 23.03.2017. при анализе протоколов лабораторных исследований № 02.7265 от 10.03.2017г. установлены признаки нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, а именно: содержание действующего вещества в рабочем растворе 0,3% дезинфицирующего средства «Хлортаб» по исследованному показателю выше гигиенического норматива и составляет 0,030, что не соответствует Приказу Минздрава СССР №254 от 03.09.1991г. «О развитии дезинфекционного дела в стране» приложение №4, требованиям Инструкции № 23/08 по применению дезинфицирующего средства «Хлортаб», п. 3.4. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности», согласно которого профилактическую дезинфекцию проводят согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство. Ответственное лицо-директор МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени Новакаускене Е.Ю.

9. 28.03.2017 года в 15.30 в ходе анализа типовой формы договора на оказание услуг за счет средств заказчика и договора на оказание услуг за счет средств заказчика, заключенного с конкретным потребителем (далее - Договор), выявлены следующие нарушения действующего законодательства, а именно:

*п. 2.4. Договора «В соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» «Заказчик» дает свое согласие МАУ ДО «ДШИ «Гармония», адрес г. Тюмень, пр. Заречный, 4/а на обработку информации, составляющей его персональные данные»; п. 2.5 Договора «В соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ» О персональных данных» «Заказчик», как законный представитель «Учащегося», дает свое согласие МАУ «ДШИ «Гармония», адрес г. Тюмень, проезд Заречный, 4/а на обработку информации, составляющей персональные данные «Учащегося» - содержат условие о согласии использования персональных данных Заказчика.*

В силу части 1 статьи 9 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" принимает решение о предоставлении его

персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

В соответствии с частью 4 статьи 9 Закона о персональных данных в случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

Из вышеизложенного следует, что на обработку персональных данных необходимо письменное согласие субъекта персональных данных с установленными требованиями к содержанию такого письменного согласия.

Условие, закрепленное в п. 2.4 Договора фактически является понуждением на дачу такого согласия, что исключает дачу согласия в своем интересе и по своей воле.

Данные условия не относятся к предмету договора об оказании образовательных услуг, но возлагают на потребителя обязанность по согласию на обработку персональных данных.

*п. 3.5 Договора «Сохранить место за Учащимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при своевременном извещении об этом»; п. 4.3 Договора «Извещать Исполнителя о причинах отсутствия Учащегося на занятиях в трехдневный срок со дня возникновения таких причин»; 5.6 «Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Учащегося»; п. 6.3 Договора «в случае пропуска Учащимся занятий по иным причинам перерасчет стоимости договора не производится»* - устанавливает обязанность потребителя по оплате не оказанных услуг.

Согласно условию данного пункта, потребитель оплачивает дни, в которые фактически образовательные услуги заказчиком не оказывались по причине отсутствия воспитанника. Из буквального прочтения данного условия следует, что исполнитель в качестве исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливает факт проведения занятий независимо от их получения потребителем.

Более того, действующим законодательством, регулирующим сферу образовательных услуг не предусмотрена обязанность Заказчика уведомлять учебное учреждение о причинах отсутствия Воспитанника и сообщать незамедлительно об изменении его места жительства и контактного телефона.

Таким образом, условие договора об оплате за пропущенные дни, ущемляет права потребителя по сравнению со ст. 37 Закона РФ № 2300-1, поскольку предусматривает обязанность потребителя оплачивать не выполненные исполнителем услуги, а так же возлагает иные не предусмотренную действующим законодательством обязанности.

*п. 4.6 Договора «Соблюдать требования Устава Исполнителя, общепринятые нормы поведения»; п. 4.7 Договора «Незамедлительно сообщать Исполнителю информацию о склонении Заказчика к коррупционным действиям, преподавательским, административно-хозяйственным и иным персоналом Исполнителя»; п. 4.8 Договора «Обеспечивать безопасность Учащегося во внеурочное время, а также в пути следования до школы и обратно (Заявления о сопровождении учащегося Приложение № 2 к договору)»; п. 5.3. Договора «Соблюдать требования Устава Исполнителя»* – условия указанные в данных пунктах не относятся к предмету договора об оказании образовательных услуг.

Включая в договор условия, не относящегося к предмету договора, исполнитель вводит потребителя в заблуждение относительно порядка и предмета оказываемых услуг.

*п. 6.1 Договора «Заказчик осуществляет оплату образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором, не позднее 10 числа текущего учебного месяца в форме безналичного расчета на расчетный счет Исполнителя»* - устанавливает обязанность заказчика по внесению 100% ежемесячной предварительной оплаты.

Включение в договоры условий с такой формулировкой ущемляет права потребителя по сравнению с установленными действующим законодательством, регулирующим отношения в области защиты прав потребителей. Так, ст. 37 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) установлено, что потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее

принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

В силу ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), данные договоры являются публичными, подписание которых происходит путем присоединения (ст. 428 ГК РФ), соответственно, поскольку данные договоры являются типовыми, с заранее определенными условиями, а значит, потребитель как сторона в договоре лишен возможности влиять на их содержание, факт наличия данных условий в договоре не может означать их согласованность с потребителем.

Таким образом, в данном случае ущемлением прав является то, что условия договора исключают право выбора, предоставленного потребителям ст. 37 Закона № 2300-1, поскольку потребитель фактически был лишен возможности влиять на их содержание, и вынужден принять условия, предложенные учреждением с использованием утвержденной им типовой формы.

*п. 6.5 Договора «Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика, в течение срока действия настоящего договора, но не чаще одного раза в учебном году, изменить порядок и или размер оплаты за предоставляемые образовательные услуги на последующий неоплаченный период обучения»; п. 7.4 Договора «Данный договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае пропуска занятий Учащимся без уважительной причины или при наличии задолженности по оплате от 2 недель»; п. 7.5 Договора «Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему договору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчи(и) учащимся своих обязанностей по данному договору и/или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации»* - ущемляет права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Так, согласно п. 2 ст. 310 ГК РФ в случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне. Таким образом, МАУ ДО «ДШИ «Гармония», как лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. Указанное право не предусмотрено нормами Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706. Соответственно наличие указанного положения в договоре не позволяет потребителю рассчитывать на безусловное исполнение МАУ ДО «ДШИ «Гармония» своих обязательств и соответственно получение гарантий, предусмотренных действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей.

п. 7.3 Договора « Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любой момент, при условии заблаговременного соответствующего письменного уведомления Исполните оплаты фактически оказанных образовательных услуг. Учащийся вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии заблаговременного соответствующего уведомления Исполнителя, а также по письменному заявлению Заказчика не позднее чем за две недели договор м быть приостановлен (не более чем на месяц).» - ущемляет право потребителя на отказ от исполнения договора по сравнению со ст. 32 Закона РФ № 2300-1, в соответствии с которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Заблаговременное уведомление Исполнителя о расторжении договора действующим законодательством не предусмотрено. Ответственное лицо- МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени.

Выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): \_\_\_\_\_  
нарушений не выявлено \_\_\_\_\_

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_ (подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: протокол об АП в отношении МАУ ДО ДШИ «Гармония» г.Тюмени, акты отбора проб с протоколами лабораторных исследований, объяснительная

Подписи лиц, проводивших проверку: Сафеева Х.Г. \_\_\_\_\_  
Синюгина И.М. \_\_\_\_\_

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (последнее - обязательно) должностное лицо или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

«29 марта 2017 г.»

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного должностного лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, проводившего проверку)