****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчет по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей в сфере культуры Тюменской области

Тюмень, 2023 г.

Оглавление

[Методика проведения независимой оценки по каждому методу и каналу сбора данных 3](#_Toc146886310)

[Методика рейтингования 6](#_Toc146886311)

[Результаты независимой оценки в разрезе показателей 15](#_Toc146886312)

[1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы 15](#_Toc146886313)

[2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг 20](#_Toc146886314)

[3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 23](#_Toc146886315)

[4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы 28](#_Toc146886316)

[5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 32](#_Toc146886317)

[Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки деятельности образовательных организаций в сфере культуры Тюменской области. 36](#_Toc146886318)

[Интегральная оценка качества 42](#_Toc146886319)

[Итоговые значения показателей по результатам независимой оценки 43](#_Toc146886320)

[Ранжированный итоговый рейтинг образовательных организаций в сфере культуры Тюменской области 45](#_Toc146886321)

[Предложения по повышению качества работы образовательных организаций в сфере культуры Тюменской области 46](#_Toc146886322)

# Методика проведения независимой оценки по каждому методу и каналу сбора данных

Оказание услуг проходило в рамках независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей в сфере культуры Тюменской области. В рамках оказания услуг, независимая оценка качества оказания услуг проведена для 29 учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры Тюменской области.

В качестве методов сбора информации для оценки выступили:

* Опрос получателей услуг;
* Контент анализ официальных сайтов;
* Невключенное наблюдение в организациях.

Опрос получателей услуг проходил в соответствии с анкетой для опроса получателей услуг. Опрос получателей услуг проходил в электронной форме при помощи сервиса Тестограф.

Контент анализ официальных сайтов организаций социального обслуживания проходил в соответствии с бланком контент-анализа официальных сайтов. В бланке отмечаелось отсутствие или наличие информационных объектов на официальном сайте организации, дистанционных способов взаимодействия с получателями, а также версия сайта для слабовидящих.

Невключенное наблюдение в организациях дополнительного образования детей в сфере культуры проходило в соответствии с бланком изучения условий оказания услуг. В бланке изучения условий оказания услуг отмечалось отсутствие или наличие информационных объектов на информационном стенде организации, наличие или отсутствие параметров комфортности, параметров доступности организации и прилегающей территории для инвалидов, а также параметров доступности самих услуг для инвалидов.

На основании полученных данных по всем методам проведения исследования рассчитан и составлен итоговый рейтинг для каждого учреждения.

В рамках проведения независимой оценки качества были собраны мнения 7903 человек из 29 организаций дополнительного образования детей в сфере культуры Тюменской области.

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| №п.п. | Организация | Численностьполучателейуслугорганизации | Количествореспондентов | Доляреспондентов |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 174 | 150 | 86 |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 170 | 76 | 45 |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 255 | 107 | 42 |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 500 | 199 | 40 |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 1135 | 451 | 40 |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 206 | 89 | 43 |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 300 | 147 | 49 |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 167 | 70 | 42 |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 118 | 59 | 50 |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 241 | 104 | 43 |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 351 | 190 | 54 |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 180 | 82 | 46 |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 425 | 171 | 40 |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 560 | 310 | 55 |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 265 | 109 | 41 |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 360 | 154 | 43 |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 327 | 139 | 43 |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 350 | 154 | 44 |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 120 | 48 | 40 |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 540 | 346 | 64 |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 700 | 308 | 44 |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 376 | 339 | 90 |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 300 | 170 | 57 |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 1759 | 698 | 40 |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 887 | 375 | 42 |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 2270 | 607 | 27 |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 897 | 586 | 65 |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 1200 | 631 | 53 |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 2179 | 1034 | 47 |

# Методика рейтингования

Значения показателей оценки качества рассчитывались в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы"**:

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" (Пинф) определяется по формуле:



где

Истенд - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист x Сдист, (1.2)

где:

Тдист - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" (Поткруд), определяется по формуле:



где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф x Скомф, (2.1)

где:

Ткомф - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2) проводится по формуле:

К2= (0,5×Пкомф.усл+0,5×Пудкомф),

где:

Пкомф.усл – значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

Пудкомф – значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" (Пкомфуд) определяется по формуле:



где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":**

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (Поргдост) определяется по формуле:



где:

Торгдост - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" (Пуслугдост) определяется по формуле:



где:

Туслугдост - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" (Пдостуд) определяется по формуле:



где

Удост - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":**

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" (Пперв.контуд) определяется по формуле:



где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" (Показ.услугуд) определяется по формуле:



где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:



где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":**

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" (Преком) определяется по формуле:



где

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" (Порг.услуд) определяется по формуле:



где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" (Пуд) определяется по формуле:



где

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:**

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, <3> в отношении которых проведена независимая оценка качества;

--------------------------------

<3> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563).

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:



где:

Sn - показатель оценки качества n-ой организации;

Kmn - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации , рассчитываемая по формулам:











Пnинф ... Пnуд - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в [пунктах 4](file:///C%3A/Users/ProhorovaIV/Desktop/%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%89%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%A1%D0%9E/%D1%81%20%D0%9E%D0%A1%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%A1%D0%9E/%D0%BA%20%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%83%204/l%20Par47%20%20) - [8](file:///C%3A/Users/ProhorovaIV/Desktop/%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%89%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%A1%D0%9E/%D1%81%20%D0%9E%D0%A1%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%A1%D0%9E/%D0%BA%20%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%83%204/l%20Par153%20%20) Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:



где:

Sou - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Soun - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Nou - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте

# Результаты независимой оценки в разрезе показателей

## **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы**

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.* По данному критерию оценивается информативность стендов
и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов**
**по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| №п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 11 | 11 | 100 | 44 | 46 | 96 | **98** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 11 | 11 | 100 | 38 | 46 | 83 | **91** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 11 | 11 | 100 | 45 | 46 | 98 | **99** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 11 | 11 | 100 | 44 | 46 | 96 | **97,8** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 11 | 11 | 100 | 33 | 46 | 72 | **85,9** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 11 | 11 | 100 | 42 | 46 | 91 | **95,7** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 11 | 11 | 100 | 46 | 46 | 100 | **100** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия*
*с получателями услуг и их функционирование.* В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации
и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| №п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | + | + | + | + | **100** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | + | + | + | + | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | + | + | + | + | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | + | + | + | + | **100** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | + | + | + | + | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | + | + | + | + | **100** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | + | + | + | + | **100** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | + | + | + | + | **100** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | + | + | + | + | **100** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | + | + | + | + | **100** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| №п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 139 | 138 | 99,3 | 134 | 133 | 99,3 | **99** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 59 | 59 | 100 | 52 | 52 | 100 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 81 | 81 | 100 | 91 | 87 | 95,6 | **98** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 178 | 177 | 99,4 | 171 | 169 | 98,8 | **99** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 421 | 419 | 99,5 | 416 | 415 | 99,8 | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 75 | 75 | 100 | 64 | 63 | 98,4 | **99** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 132 | 131 | 99,2 | 121 | 120 | 99,2 | **99** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 51 | 51 | 100 | 46 | 44 | 95,7 | **98** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | 100 | 59 | 59 | 100 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 90 | 89 | 98,9 | 83 | 83 | 100 | **99** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 181 | 177 | 97,8 | 170 | 168 | 98,8 | **98** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 80 | 79 | 98,8 | 80 | 79 | 98,8 | **99** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 127 | 126 | 99,2 | 124 | 120 | 96,8 | **98** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 272 | 270 | 99,3 | 268 | 263 | 98,1 | **99** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 82 | 82 | 100 | 85 | 85 | 100 | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 152 | 151 | 99,3 | 152 | 152 | 100 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 138 | 138 | 100 | 130 | 130 | 100 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 130 | 130 | 100 | 126 | 124 | 98,4 | **99** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 43 | 43 | 100 | 44 | 43 | 97,7 | **99** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 333 | 333 | 100 | 324 | 324 | 100 | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 268 | 265 | 98,9 | 264 | 259 | 98,1 | **99** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 318 | 317 | 99,7 | 317 | 312 | 98,4 | **99** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 150 | 148 | 98,7 | 138 | 136 | 98,6 | **99** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 551 | 522 | 94,7 | 550 | 487 | 88,5 | **92** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 256 | 244 | 95,3 | 333 | 298 | 89,5 | **92** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 498 | 484 | 97,2 | 495 | 466 | 94,1 | **96** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 495 | 484 | 97,8 | 508 | 476 | 93,7 | **96** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 560 | 558 | 99,6 | 550 | 544 | 98,9 | **99** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 819 | 772 | 94,3 | 710 | 639 | 90 | **92** |

## **2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг**

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.* В соответствии с Единым порядком расчета
за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается
20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5/

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| №п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | + | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | + | + | + | + | + | **100** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | + | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | + | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | + | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | + | + | + | + | + | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | + | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | + | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | + | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | + | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | + | + | + | + | + | **100** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | + | + | + | + | + | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | + | + | + | + | + | **100** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | + | + | + | + | + | **100** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | + | + | + | + | + | **100** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | + | + | + | + | + | **100** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | + | + | + | + | + | **100** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 150 | 145 | **96,7** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 76 | 76 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 107 | 103 | **96,3** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 199 | 197 | **99** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 451 | 449 | **99,6** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 89 | 89 | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 147 | 147 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 70 | 70 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 104 | 103 | **99** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 190 | 188 | **98,9** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 82 | 82 | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 171 | 167 | **97,7** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 310 | 308 | **99,4** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 109 | 104 | **95,4** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 154 | 149 | **96,8** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 139 | 139 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 154 | 152 | **98,7** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 48 | 47 | **97,9** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 346 | 346 | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 308 | 303 | **98,4** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 339 | 321 | **94,7** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 170 | 169 | **99,4** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 698 | 671 | **96,1** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 375 | 324 | **86,4** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 607 | 562 | **92,6** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 586 | 572 | **97,6** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 631 | 622 | **98,6** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 1034 | 978 | **94,6** |

## **3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы*
*и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*
В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| №п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | + | + | + | - | - | **60** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | + | + | + | - | - | **60** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | + | + | + | - | + | **80** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | + | - | + | - | - | **40** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | + | + | + | - | - | **60** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | + | + | + | - | + | **80** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | + | + | + | - | + | **80** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | + | + | + | - | + | **80** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | + | + | + | - | + | **80** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | + | + | + | - | + | **80** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | + | + | + | - | + | **80** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | + | + | + | - | + | **80** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | + | - | + | - | + | **60** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | + | + | + | - | - | **60** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | + | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | + | + | + | - | + | **80** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | + | + | + | - | + | **80** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | + | + | + | - | - | **60** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | - | + | + | - | - | **40** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | + | + | + | + | - | **80** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | + | + | + | - | + | **80** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | + | + | + | + | + | **100** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | + | + | + | - | + | **80** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | + | + | + | - | + | **80** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | + | + | + | - | - | **60** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | + | + | + | - | + | **80** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*
В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5)
и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| №п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ»\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ »\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района»\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ »\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова»\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | - | + | + | + | + | + | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)\* |   |   |   | + | + | + | **100** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | + | + | - | + | + | + | **100** |

\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ показатель оценки качества принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности.

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг*
*для инвалидов.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 12 | 12 | **100** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 4 | 3 | **75** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 22 | 22 | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 12 | 11 | **91,7** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 45 | 42 | **93,3** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 8 | 8 | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 11 | 11 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 7 | 7 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 25 | 25 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР)\* |   |   | **88** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 8 | 5 | **62,5** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 8 | 7 | **87,5** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 7 | 6 | **85,7** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 25 | 25 | **100** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 7 | 6 | **85,7** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 14 | 12 | **85,7** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 39 | 36 | **92,3** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 18 | 18 | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 2 | 2 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 15 | 13 | **86,7** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 15 | 14 | **93,3** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 49 | 21 | **42,9** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 16 | 16 | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 29 | 28 | **96,6** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 7 | 6 | **85,7** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 20 | 19 | **95** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 15 | 12 | **80** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 50 | 42 | **84** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 58 | 48 | **82,8** |

\*В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность отсутствуют респонденты с ОВЗ данный показатель не используется. При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К3): К3= (0,6×Пдосторг+0,4×Пдостуслуг).

## **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы**

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги*
*при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 150 | 146 | **97,3** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 76 | 76 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 107 | 107 | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 199 | 198 | **99,5** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 451 | 450 | **99,8** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 89 | 88 | **98,9** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 147 | 147 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 70 | 68 | **97,1** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 104 | 104 | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 190 | 190 | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 82 | 82 | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 171 | 168 | **98,2** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 310 | 308 | **99,4** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 109 | 109 | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 154 | 154 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 139 | 139 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 154 | 153 | **99,4** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 48 | 48 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 346 | 345 | **99,7** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 308 | 303 | **98,4** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 339 | 335 | **98,8** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 170 | 170 | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 698 | 685 | **98,1** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 375 | 348 | **92,8** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 607 | 587 | **96,7** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 586 | 576 | **98,3** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 631 | 624 | **98,9** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 1034 | 989 | **95,6** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 150 | 145 | **96,7** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 76 | 76 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 107 | 106 | **99,1** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 199 | 196 | **98,5** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 451 | 450 | **99,8** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 89 | 88 | **98,9** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 147 | 147 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 70 | 70 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 104 | 104 | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 190 | 189 | **99,5** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 82 | 82 | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 171 | 170 | **99,4** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 310 | 309 | **99,7** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 109 | 109 | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 154 | 154 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 139 | 139 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 154 | 154 | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 48 | 48 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 346 | 346 | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 308 | 299 | **97,1** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 339 | 336 | **99,1** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 170 | 170 | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 698 | 681 | **97,6** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 375 | 359 | **95,7** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 607 | 595 | **98** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 586 | 576 | **98,3** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 631 | 628 | **99,5** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 1034 | 1011 | **97,8** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 119 | 118 | **99,2** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 59 | 59 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 80 | 80 | **100** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 151 | 151 | **100** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 413 | 413 | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 75 | 75 | **100** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 118 | 118 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 47 | 46 | **97,9** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 86 | 86 | **100** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 175 | 175 | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 80 | 80 | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 121 | 121 | **100** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 259 | 259 | **100** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 92 | 92 | **100** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 147 | 147 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 134 | 134 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 141 | 141 | **100** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 39 | 39 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 333 | 333 | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 239 | 238 | **99,6** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 310 | 310 | **100** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 139 | 138 | **99,3** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 564 | 556 | **98,6** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 315 | 306 | **97,1** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 482 | 474 | **98,3** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 518 | 513 | **99** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 537 | 536 | **99,8** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 833 | 798 | **95,8** |

## **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 150 | 147 | **98** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 76 | 76 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 107 | 106 | **99,1** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 199 | 198 | **99,5** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 451 | 450 | **99,8** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 89 | 86 | **96,6** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 147 | 147 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 70 | 70 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 104 | 103 | **99** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 190 | 188 | **98,9** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 82 | 82 | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 171 | 169 | **98,8** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 310 | 307 | **99** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 109 | 108 | **99,1** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 154 | 153 | **99,4** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 139 | 139 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 154 | 153 | **99,4** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 48 | 48 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 346 | 344 | **99,4** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 308 | 300 | **97,4** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 339 | 333 | **98,2** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 170 | 170 | **100** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 698 | 682 | **97,7** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 375 | 355 | **94,7** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 607 | 590 | **97,2** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 586 | 576 | **98,3** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 631 | 623 | **98,7** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 1034 | 987 | **95,5** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 150 | 146 | **97,3** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 76 | 73 | **96,1** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 107 | 106 | **99,1** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 199 | 199 | **100** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 451 | 446 | **98,9** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 89 | 87 | **97,8** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 147 | 147 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 70 | 70 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 104 | 103 | **99** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 190 | 190 | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 82 | 82 | **100** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 171 | 167 | **97,7** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 310 | 307 | **99** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 109 | 106 | **97,2** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 154 | 154 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 139 | 139 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 154 | 152 | **98,7** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 48 | 47 | **97,9** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 346 | 346 | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 308 | 298 | **96,8** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 339 | 332 | **97,9** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 170 | 168 | **98,8** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 698 | 681 | **97,6** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 375 | 343 | **91,5** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 607 | 580 | **95,6** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 586 | 557 | **95,1** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 631 | 620 | **98,3** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 1034 | 967 | **93,5** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 150 | 145 | **96,7** |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 76 | 76 | **100** |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 107 | 106 | **99,1** |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 199 | 198 | **99,5** |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 451 | 451 | **100** |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 89 | 87 | **97,8** |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 147 | 147 | **100** |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 70 | 70 | **100** |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 59 | 59 | **100** |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 104 | 103 | **99** |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 190 | 190 | **100** |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 82 | 81 | **98,8** |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 171 | 168 | **98,2** |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 310 | 308 | **99,4** |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 109 | 108 | **99,1** |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 154 | 154 | **100** |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 139 | 139 | **100** |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 154 | 152 | **98,7** |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 48 | 48 | **100** |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 346 | 346 | **100** |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 308 | 302 | **98,1** |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 339 | 333 | **98,2** |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 170 | 169 | **99,4** |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 698 | 681 | **97,6** |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 375 | 358 | **95,5** |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 607 | 594 | **97,9** |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 586 | 579 | **98,8** |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 631 | 628 | **99,5** |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 1034 | 992 | **95,9** |

# Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки деятельности образовательных организаций в сфере культуры Тюменской области.

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1. Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов организаций культуры, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Недостатки** |
| МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | - |
| МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | - |
| МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | - |
| МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | - |
| АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | - |
| АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | - |
| МАУ ДО «Казанская ДШИ » | - |
| МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | - |
| МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | - |
| МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | - |
| МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | На сайте образовательно организации отсутствует информация: об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа. |
| МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | На сайте образовательно организации отсутствует информация: об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. |
| МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | - |
| МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | На сайте образовательно организации отсутствует информация: отчет о результатах самообследования. |
| МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | - |
| МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | - |
| АУ ДО «Упоровская ДШИ » | - |
| МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | На сайте образовательно организации отсутствует информация: об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;  |
| МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | - |
| МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | На сайте образовательно организации отсутствует информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;  |
| МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | - |
| МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | - |
| МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | - |
| МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | - |
| МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | - |
| МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | - |
| МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | На сайте образовательно организации отсутствует информация: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;  |
| МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | - |
| МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | - |

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для лиц имеющих ограничения по здоровью:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Недостатки** |
| МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | - |
| АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | В организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО «Казанская ДШИ » | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | - |
| МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | В организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски. |
| АУ ДО «Упоровская ДШИ » | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | - |
| МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | В организации отсутствуют: оборудованые пандусами входные группы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | В организации отсутствуют: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | В организации отсутствуют сменные кресла-коляски. |
| МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | В организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

# Интегральная оценка качества

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями культуры Тюменской области, **итоговый балл отрасли образования в сфере культуры составил 97,02 балла.**

# Итоговые значения показателей по результатам независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | 98,5 | 100 | 100 | 99 | 99,7 | 100 | 98,4 | 96,7 | 98,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97,3 | 96,7 | 99,2 | 97,4 | 98 | 97,3 | 96,7 | 97,2 |
| 2 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | 95,9 | 100 | 100 | 100,0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 75 | 80,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96,1 | 100 | 99,2 |
| 3 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | 96,8 | 100 | 100 | 97,8 | 99,1 | 100 | 98,2 | 96,3 | 98,2 | 60 | 100 | 100 | 88 | 100 | 99,1 | 100 | 99,6 | 99,1 | 99,1 | 99,1 | 99,1 |
| 4 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | 97,9 | 100 | 100 | 99,1 | 99,6 | 100 | 99,5 | 99 | 99,5 | 80 | 100 | 91,7 | 91,5 | 99,5 | 98,5 | 100 | 99,2 | 99,5 | 100 | 99,5 | 99,6 |
| 5 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | 99,4 | 100 | 100 | 99,7 | 99,9 | 100 | 99,8 | 99,6 | 99,8 | 100 | 100 | 93,3 | 98 | 99,8 | 99,8 | 100 | 99,8 | 99,8 | 98,9 | 100 | 99,7 |
| 6 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | 95,6 | 100 | 100 | 99,2 | 99,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 100 | 100 | 82 | 98,9 | 98,9 | 100 | 99,1 | 96,6 | 97,8 | 97,8 | 97,4 |
| 7 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | 97,5 | 100 | 100 | 99,2 | 99,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | 98,3 | 100 | 100 | 98 | 99,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 94 | 97,1 | 100 | 97,9 | 98,4 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | 98,8 | 100 | 100 | 100,0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | 97,7 | 100 | 100 | 99,5 | 99,8 | 100 | 99,5 | 99 | 99,5 | 80 | 100 | 88 | 90,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 11 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | 96,1 | 98 | 100 | 98,3 | 98,7 | 100 | 99,5 | 98,9 | 99,5 | 80 | 100 | 62,5 | 82,8 | 100 | 99,5 | 100 | 99,8 | 98,9 | 100 | 100 | 99,7 |
| 12 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | 98,5 | 91 | 100 | 98,8 | 96,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 87,5 | 96,3 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98,8 | 99,4 |
| 13 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | 97,0 | 100 | 100 | 98,0 | 99,2 | 100 | 98,9 | 97,7 | 98,9 | 80 | 100 | 85,7 | 89,7 | 98,2 | 99,4 | 100 | 99 | 98,8 | 97,7 | 98,2 | 98,3 |
| 14 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | 98,3 | 99 | 100 | 98,7 | 99,2 | 100 | 99,7 | 99,4 | 99,7 | 80 | 100 | 100 | 94 | 99,4 | 99,7 | 100 | 99,6 | 99 | 99 | 99,4 | 99,2 |
| 15 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | 97,2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97,7 | 95 | 97,7 | 80 | 100 | 86 | 89,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 97 | 99 | 98,7 |
| 16 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | 96,4 | 100 | 100 | 99,65 | 99,9 | 100 | 98,4 | 97 | 98,4 | 60 | 100 | 86 | 83,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 99,8 |
| 17 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | 97,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 92 | 85,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | 99,4 | 98 | 100 | 99,2 | 99,0 | 100 | 99,4 | 99 | 99,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 99,8 | 99 | 99 | 99 | 98,9 |
| 19 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | 98,4 | 100 | 100 | 98,85 | 99,5 | 100 | 99 | 98 | 99 | 80 | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
| 20 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | 97,1 | 86 | 100 | 100 | 95,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 87 | 90 | 100 | 100 | 100 | 99,9 | 99 | 100 | 100 | 99,8 |
| 21 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | 96,1 | 100 | 100 | 98,5 | 99,4 | 100 | 99,2 | 98 | 99,2 | 60 | 100 | 93 | 86 | 98 | 97 | 100 | 98,1 | 97 | 97 | 98 | 97,6 |
| 22 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | 91,8 | 100 | 100 | 99,05 | 99,6 | 100 | 97,4 | 95 | 97,4 | 40 | 100 | 43 | 64,9 | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 98 | 98 | 98 | 98,1 |
| 23 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | 98,5 | 100 | 100 | 98,65 | 99,5 | 100 | 99,7 | 99 | 99,7 | 80 | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 99 | 99,9 | 100 | 99 | 99 | 99,5 |
| 24 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | 96,7 | 100 | 100 | 91,6 | 96,6 | 100 | 98,1 | 96 | 98,1 | 80 | 100 | 97 | 93 | 98 | 98 | 99 | 98 | 98 | 98 | 98 | 97,6 |
| 25 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | 95,0 | 100 | 100 | 92,4 | 97,0 | 100 | 93,2 | 86 | 93,2 | 100 | 100 | 86 | 95,7 | 93 | 96 | 97 | 94,8 | 95 | 92 | 96 | 94,5 |
| 26 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | 96,4 | 100 | 100 | 95,65 | 98,3 | 100 | 96,3 | 93 | 96,3 | 80 | 100 | 95 | 92,5 | 97 | 98 | 98 | 97,5 | 97 | 96 | 98 | 97,2 |
| 27 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | 96,0 | 96 | 100 | 95,75 | 97,0 | 100 | 98,8 | 98 | 98,8 | 80 | 100 | 80 | 88 | 98 | 98 | 99 | 98,4 | 98 | 95 | 99 | 97,9 |
| 28 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | 96,1 | 100 | 100 | 99,25 | 99,7 | 100 | 99,3 | 99 | 99,3 | 60 | 100 | 84 | 83,2 | 99 | 100 | 100 | 99,3 | 99 | 98 | 100 | 99 |
| 29 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | 95,0 | 100 | 100 | 92,15 | 96,9 | 100 | 97,3 | 95 | 97,3 | 80 | 100 | 83 | 88,8 |  | 98 | 96 | 96,5 | 96 | 94 | 96 | 95,3 |

# Ранжированный итоговый рейтинг образовательных организаций в сфере культуры Тюменской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  | Организация | **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ** |
| 1 | АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская ДШИ» | **99,4** |
| 2 | МАУ ДО «Киёвская ДШИ » (Ялуторовский МР) | **99,4** |
| 3 | МАУ ДО «Сорокинская ДШИ » | **98,8** |
| 4 | МАУ ДО Абатского района «ДШИ» | **98,5** |
| 5 | МАУ ДО "ДШИ "Мир талантов" города Ишима | **98,5** |
| 6 | МАУ ДО «Каскаринская ДШИ «Ритм» (Тюменский МР) | **98,5** |
| 7 | МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа» | **98,4** |
| 8 | МАУ ДО «Боровская ДШИ «Фантазия» (Тюменский МР) | **98,3** |
| 9 | МАУ ДО «Омутинская ДШИ » | **98,3** |
| 10 | МАУ ДО «Голышмановская ДШИ им. Л.И. Шарохи» | **97,9** |
| 11 | МАУ ДО «Онохинская ДШИ » (Тюменский МР) | **97,7** |
| 12 | МАУ ДО «Казанская ДШИ » | **97,5** |
| 13 | МАУ ДО «Богандинская ДШИ «Вдохновение» (Тюменский МР) | **97,2** |
| 14 | АУ ДО «Упоровская ДШИ » | **97,1** |
| 15 | МАОУ ДО г. Ялуторовска «ДШИ им. С.И. Мамонтова» | **97,1** |
| 16 | МАУ ДО «Винзилинская ДШИ «Мечта» (Тюменский МР) | **97,0** |
| 17 | МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония» | **96,8** |
| 18 | МАУ ДО «ДШИ «Гармония» (г. Тюмень) | **96,7** |
| 19 | МАУ ДО «ДШИ «Этюд» (г. Тюмень) | **96,4** |
| 20 | МАУ ДО «ДШИ Уватского муниципального района» | **96,4** |
| 21 | МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень) | **96,1** |
| 22 | МАУ ДО «Московская ДШИ «Палитра» (Тюменский МР) | **96,1** |
| 23 | МАУ ДО «ДШИ » (г. Ишим) | **96,1** |
| 24 | МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень) | **96,0** |
| 25 | МАОУ ДОД «ДШИ » (Армизонский МР) | **95,9** |
| 26 | АУ ДОД «ДШИ » (Исетский МР) | **95,6** |
| 27 | МАУ ДО «ДШИ им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень) | **95,0** |
| 28 | МАУ ДО «ДШИ им. А.А. Алябьева» | **95,0** |
| 29 | МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим) | **91,8** |

# Предложения по повышению качества работы образовательных организаций в сфере культуры Тюменской области

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Особое внимание необходимо обратить на поддержку качества прилегающих к организациям территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств людей с инвалидностью; обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации; предоставления людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.