

**Мониторинг удовлетворенности населения
качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства,
предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 3 квартал 2019**

**1. Коэффициент открытости (прозрачности) и доступности информации
(Код)**

Код = Рейтинг открытости + Доступность информации

Рейтинг открытости = 1.0

Доступность информации = 4.0

Код = 1,0+4.0 = 5.0

Код = 100%

2. Коэффициент удовлетворенности (Куо)

$$Куо = \frac{(Руп*5) + (Ру*3) + (Рну*1)}{\max Nb} * 100\%, \text{ где}$$

Руп = 113 (численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью»)

Ру = 23 (численность респондентов, ответивших «не совсем удовлетворен»)

Рну = 0 (численность респондентов, ответивших «совершенно не удовлетворен»)

maxNb = 138*5 = 690 (максимальное (идеальное) количество баллов)

$$Куо = \frac{(113*5) + (23*3) + (0*1)}{138*5} * 100 = \frac{565+69}{690} * 100 = 92 (\%)$$

3. Коэффициент наличия жалоб (Кж)

Кж = 0%

4. Обобщающий коэффициент удовлетворенности (Кун)

$$Кун = \frac{Куо + Код}{2} - Кж = \frac{100 + 92}{2} - 0 = 96 \%$$