

**Мониторинг удовлетворенности населения
качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства,
предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 4 квартал 2019**

1. Коэффициент открытости (прозрачности) и доступности информации (Код)

Код = Рейтинг открытости + Доступность информации

Рейтинг открытости = 1.0

Доступность информации = 4.0

Код = 1,0+4.0 =5.0

Код = 100%

2. Коэффициент удовлетворенности (Куо)

$$Куо = \frac{(Руп*5) + (Ру*3) + (Рну*1)}{\max Nb} * 100\%, \text{ где}$$

Руп = 107 (численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью»)

Ру = 19 (численность респондентов, ответивших «не совсем удовлетворен»)

Рну = 4 (численность респондентов, ответивших «совершенно не удовлетворен»)

maxNb = 130*5 = 650 (максимальное (идеальное) количество баллов)

$$Куо = \frac{(107*5) + (19*3) + (4*1)}{130*5} * 100 = \frac{535+57+4}{650} * 100 = 91,6 (\%)$$

3. Коэффициент наличия жалоб (Кж)

Кж = 0%

4. Обобщающий коэффициент удовлетворенности (Кун)

$$Кун = \frac{Куо + Код}{2} = \frac{100 + 91,6}{2} - Кж = \frac{191,6}{2} - 0 = 95,8 \%$$