



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА ТЮМЕНИ
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ «ГАРМОНИЯ»
(МАУ ДО «ДШИ «Гармония»)

Заречный пр., д. 4 А, г. Тюмень, 625022
Тел./факс: (3452) 25-55-60, e-mail: shkolagrnm@mail.ru
<http://www.dshi-garmoniya72.ru>
ОКПО 87218851; ОГРН 1087232034394;
ИНН/КПП 7202189263/720301001

24.09.25 № 228
На № _____ от _____

Директору
Департамента культуры
Администрации города Тюмени
Алексеевой И.А.

О мониторинге удовлетворенности

Уважаемая Ирина Александровна!

Направляем Вам Мониторинг удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 3 квартал 2025 года.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Директор

Новакаускене Е.Ю.

**Мониторинг удовлетворенности населения
качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства,
предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 3 квартал 2025**

1. Коэффициент открытости (прозрачности) и доступности информации (Код)

Код = Рейтинг открытости + Доступность информации

Рейтинг открытости = 1.0

Доступность информации = 4.0

Код = 1,0+4.0 = 5.0

Код = 100%

2. Коэффициент удовлетворенности (Куо)

$$Куо = \frac{(Руп*5) + (Ру*3) + (Рну*1)}{\max Nb} * 100\%,$$

где

Руп = 338 (численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью»)

Ру = 29 (численность респондентов, ответивших «не совсем удовлетворен»)

Рну = 3 (численность респондентов, ответивших «совершенно не удовлетворен»)

maxNb = 370*5 = 1850 (максимальное (идеальное) количество баллов)

$$Куо = \frac{(338*5) + (29*3) + (3*1)}{370*5} * 100 = \frac{(1690+87+3)}{1850} * 100 = 96,2 (\%)$$

1. Коэффициент наличия жалоб (Кж)

Кж = 0%

2. Обобщающий коэффициент удовлетворенности (Кун)

$$Кун = \frac{Куо + Код}{2} - Кж = \frac{96,2 + 100}{2} - 0 = 98,1 \%$$